



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A・B多機能型事業所 Work Game
住 所	沖縄県那覇市真地173-12
電話番号	098-996-7211

事業所番号	4710101751
管理者名	吉村 光司
対象年度	令和 7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 当事業所 実施日程 R7年8月21日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ビジネスマナー研修・交流会 参 加者数 12名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>動画も見ながら資料で研修しつつ、意見交換までできました</p>  <p>コミュニケーションをとりながらチーム対戦中</p>
<p><目的></p> <p>社会人として必要な言葉遣いや振る舞いを学び、一般就労後、職場での人間関係を上手く築き、信頼を得られるようにする。 施設内、施設外で就労しているメンバーさん同士の交流を通して、日々の情報交換や近況報告などコミュニケーションを学ぶ。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 ビ ジ ネスマナーの再認識となった方、初めて触れる方もおり、マナーについてお互いに話し合うなど、交流の機会も生まれた。</p> <p>得られた成果 普 一 般就 労への意識を高める事ができた。 交流を通し、作業に取り組む意欲の向上となった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>熱心に耳を傾けて、積極的に取り組まれている方が多かったです。 今後の作業でも実践し、一般就労などでも活かしていただけると幸いです。積極的に交流してもらえるように促す声掛けや、誘導を行えると尚良かったと思います。実際にビジネスマナーを体験する機会を多く設け、より身につくような工夫が必要だなと感じました。</p>	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

<p>・一般就労に向けて大切な事なので、基本的な事から一つ一つ学びこの先も成長していけたらと思います。 ・とても良い経験になりました。チーム戦はすごくコミュニケーションが必要だなと改めて感じました。 ・当たり前なことだけれど、気が緩むと忘れがちなことばかりでしたので、普段の挨拶なども含め気をつけようと思いました。</p>
